

# Vous souhaitez rénover votre logement ?



avec



**Comment  
contacter  
votre  
conseiller ?**



## Etape 1

### Porte d'entrée sur la rénovation

Contactez votre conseiller SURE qui vous informe, vous conseille et vous oriente gratuitement en toute neutralité.

## Etape 2

### Prise de connaissance de votre situation

Le conseiller vous aide à déterminer la faisabilité du projet afin de le construire avec vous en identifiant les différents postes de travaux.

## Etape 3

### Définition du projet

Suite à l'entretien avec le conseiller, deux chemins d'aide s'offrent à vous.

1. MaPrimeRénov'
2. Ma Prime Rénov' d'ampleur, Ma Prime Adapt, Ma Prime Logement décent

## Etape 4

### Accompagnement renforcé

L'accompagnement se définit par :

- la détermination des aides financières
- la vérification des devis
- la proposition d'un bilan énergétique

D'autres partenaires peuvent entrer en jeu dans votre projet :

- ADIL : questions d'ordre juridique
- CAUE : Protection du patrimoine architectural

VOTRE CONSEILLER **SURE** EST VOTRE INTERLOCUTEUR DE CONFIANCE  
CONCERNANT VOTRE PROJET DE RÉNOVATION POUR VOUS CONSEILLER  
ET OU VOUS ORIENTER VERS UN **MAR**

## MaPrimeRénov' (MPR) et Certificats d'économie d'énergie (CEE)

Par le conseiller SURE

### 1 . Demande en ligne des aides

Création du compte MPR et du fournisseur  
d'énergie délivrant les CEE

### 2 . Attente du retour de la demande

Pour **MPR**, suite à l'acceptation, vous pourrez  
procéder à la signature des devis. En cas de  
refus, apporter les justificatifs demandés en  
répondant au mail de refus.

Pour les CEE, la demande fait foi  
d'acceptation sous condition du respect des  
règles d'éligibilité

### 3 . Effectuer les travaux

Vous pouvez procéder à la validation des devis et  
débuter les travaux

### 4 . Demande de versement des aides

Pour **MPR**, le dossier est à compléter en ligne.  
Pour les **CEE**, le dossier est à transmettre par  
courrier à l'adresse indiquée sur le mail qui  
vous a été transmis lors la demande d'aide

#### Financement du service SURE :

La Région Ile-de-France, le Département  
de Seine-et-Marne et la Communauté d'agglomération  
Coulommiers Pays de Brie financent ce service aux  
usagers pour leur permettre de bénéficier  
d'informations et de conseils neutres, gratuits et  
indépendants.

## MaPrimeRénov' parcours accompagné

Par MonAccompagnateurRénov' (MAR)

### 1 . Contacter

#### MonAccompagnateurRénov'

Le conseiller SURE vous soumettra  
une liste de MAR agréés.

### 2 . Audit énergétique

L'audit énergétique sera réalisé par  
l'accompagnateur choisi qui vous  
proposera 3 scénarios de travaux.

### 3 . Choix des travaux

Choisir son scénario et faire réaliser des  
devis en conséquence.

### 4 . Montage du dossier

Le MAR vérifiera les devis, procèdera au  
montage et enverra le dossier à l'Anah.

### 5 . Attente du retour de la demande et travaux

Suite à l'acceptation de l'Anah, vous  
pouvez signer les devis et engager les  
travaux

### 6 . Visite après-travaux

Le MAR validera les travaux et  
effectuera la demande de versement  
des aides.

#### Financement de MAR :

MAR est financé par le particulier. Une aide peut  
être accordée selon les revenus du foyer.



Soyez vigilant face aux arnaques à la rénovation énergétique !

Les administrations ne démarchent pas pour les travaux. En aucun cas une entreprise ne peut se revendiquer  
de l'Anah ou d'un organisme public pour vous démarcher. Si vous avez un doute, contactez immédiatement  
votre conseiller.