

VOS DÉMARCHES POUR LE RACCORDEMENT À LA FIBRE

Etape 1. Tester votre éligibilité

[Je teste mon éligibilité](#)

Etape 2. S'abonner à un fournisseur d'accès à internet

- Choix d'un fournisseur d'accès internet (FAI) parmi la liste des opérateurs partenaires du réseau sem@fibre77
- Après souscription d'un abonnement auprès du FAI, prise de rendez-vous avec ce FAI pour le raccordement à votre domicile (compter un délais de 4 à 8 semaines)

Etape 3. Raccordement extérieur par le FAI

- Pavillon : raccordement en souterrain ou aérien
- Immeuble : pré-requis de conventionnement

Etape 4. Raccordement intérieur

- Branchement de la box de votre FAI

QUE FAIRE EN CAS DE DIFFICULTÉ

?

Votre opérateur est votre contact privilégié ! Lors du raccordement, le technicien effectuera un compte rendu d'installation :

- S'il est constaté un point de blocage en domaine public, XPFIBRE apportera son aide et communiquera avec l'opérateur qui vous recontactera une fois le blocage levé pour finaliser le raccordement.
- S'il est constaté un point de blocage en domaine privé, vous devrez déboucher le fourreau existant ou installer un fourreau en limite de propriété puis contacter votre opérateur.

LIENS UTILES

- Déclarer une dégradation de réseau : <https://xpfibre.com/ddr>
- Déclarer un nouveau programme immobilier : <http://www.xpfibre.com/promoteur-amenageur>
- Déclarer une nouvelle construction pour un particulier : <http://www.xpfibre.com/contact>
- Une question ? : <https://www.xpfibre.com/faq>

PLAQUETTE D'INFORMATION



RACCORDEZ-VOUS À LA FIBRE !

Le Réseau d'Initiative Publique (RIP), sem@fibre77, est ouvert à la commercialisation sur votre commune.

Pour souscrire un abonnement internet très haut débit et bénéficier de services numériques performants, contactez un opérateur en suivant les instructions

Télécharger https://www.coulommierspaysdebrie.fr/wp-content/uploads/2023/04/Flyer_comment-se-raccorder_SemaFibre.pdf

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION COULOMMIERS PAYS DE BRIE

13 rue du Général de Gaulle
77120 COULOMMIERS
01 64 75 38 90

Nous contacter

